

راهنمای رزرو و افزایش اعتبار اینترنتی غذا در سایت اتوماسیون تغذیه دانشگاه

مرحله اول: ورود به سایت رزرو غذا

<http://stu.fums.ac.ir>

آدرس سایت اتوماسیون تغذیه

- در قسمت نام کاربر: شماره کارت تغذیه که در روی کارت دانشجویی درج شده را وارد نمایید.
 - در قسمت کلمه عبور: رمز عبور موقت را وارد نمایید. رمز عبور موقت 1 می باشد.
- نکته مهم:** در اسرع وقت رمز عبور خود را در سایت رزرو غذا تغییر دهید.

- مرحله دوم : وارد شدن به صفحه شخصی اتوماسیون تغذیه دانشگاه

در صورت صحیح بودن شماره کارت تغذیه و رمز عبور، شما وارد سایت رزرو غذا به شرح زیر می شوید:

- **نام کاربر:** در این قسمت نام و نام خانوادگی شما و شماره کارت و مبلغ اعتبار حساب شما مشخص گردیده است.

- **برنامه غذایی :** در این قسمت وعده غذایی (صبحانه ، ناهار و شام) انتخاب می گردد .
- **روز :** در این کادر ایام هفته قرار دارد .
- **تاریخ :** در این کادر تاریخ روزهایی هفته قرار دارد . (در هنگام رزرو غذا به تاریخ رزرو دقت شود)
- **تعداد:** در قسمت تعداد بایستی حتماً عدد یک وارد شود.
- **سلف :** در این قسمت انتخاب سلف قرار دارد، در هر سه وعده غذایی انتخاب سلف الزامی است و بایستی عدد یک وارد شود.
- **نوع غذا :** برای انتخاب نوع غذا از جدول برنامه غذایی ارائه شده در زیر هر کلید استفاده نمایید
- **هفته بعد :** شما با کلیک کردن روی این گزینه از هفته جاری خرید به هفته بعد منتقل می شوید .
- **هفته قبل :** شما با کلیک کردن روی این گزینه از هفته جاری خرید به هفته قبل منتقل می شوید .
- **تأیید :** دانشجویان محترم شما پس از انتخاب و تیک دار نمودن کادر مربع کنار روزهایی هفته در صورت فعال بودن خرید آن تاریخ ، با زدن دکمه تأیید غذای انتخابی ثبت و خرید می شود .
- **اتصرف :** جهت انصراف از خرید غذا در صورت فعال بودن آن روز به شرح زیر عمل نمایید
- **الف : 24 ساعت قبل از تاریخ** مورد نظر اقدام شود .
- **ب :** برداشتن تیک کنار کادر روزهایی انتخابی (صبحانه ، ناهار و شام)
- **ج :** در آخر، کلیک بر روی دکمه تأیید در سایت .
- **خروج :** پس از پایان مراحل خرید جهت خارج شدن از سایت حتماً با کلیک کردن بر روی قسمت خروج از سایت خرید غذا خارج شوید .

[illegible]

مرحله سوم : افزایش اعتبار کارت تغذیه بوسیله سیستم شتاب

- مراجعه به سایت رزرو غذا : <http://stu.fums.ac.ir>
- در صفحه اصلی رزرو غذا ، عبارتی به نام افزایش اعتبار وجود دارد.
- جهت افزایش اعتبار کارت تغذیه بر روی آن کلیک نمایید.



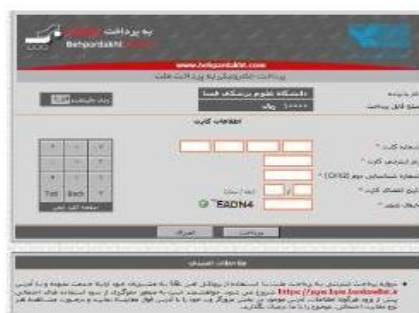
- سپس بر روی شناسه بانک مربوطه کلیک نموده تا وارد صفحه پرداخت الکترونیکی گردید.



- سپس در آن صفحه مبلغ مورد نظر را وارد نموده و کلید تأیید را فشار دهید.



- جهت تأیید مبلغ مورد نظر و گرفتن شماره فاکتور برروی گزینه پرداخت کلیک کنید.



- در مرحله بعد میبایست شماره **16** رقمی روی کارت، رمز دوم عبور کارت، کد **CVV2** و تاریخ انقضای کارت را که بر روی کارت بانکی شما درج شده است و حروف تصویر وارد نموده و پس از کنترل مجدد مبلغ درخواستی در پایین صفحه، دکمه پرداخت را فشار دهید.
- توجه نمایید در صورتی که کلیه مراحل فوق را درست انجام داده باشید شماره تراکنش به عنوان عملیات موفق به شما نمایش داده خواهد شد. سپس با کلیک بر روی رزرو غذای هفتگی می توانید به صفحه رزرو غذا باز گردید در حالیکه اعتبار کارت تغذیه شما افزایش یافته است.
- نکاتی در خصوص تاریخ انقضا و کد **CVV2** :
 - کد **CVV2** یک عدد سه یا چهار رقمی است که معمولاً بر روی کارتهای عابر بانک حک شده است. برای پرداخت اینترنتی حتماً نیاز به این کد می باشد. در صورتی که بر روی کارت شما این کد حک نشده است شما می توانید با مراجعه به دستگاههای خودپرداز بانک مورد نظر، کد مربوطه را دریافت نمایید (قسمت دریافت رمز دوم)
 - تاریخ انقضا نیز همانند کد بر روی کارت مورد نظر چاپ شده است. در صورتی که این تاریخ بر روی کارت درج نشده است میتواند از طریق دستگاه خودپرداز بانک مربوطه و یا از داخل شعبه و یا تماس با مرکز خدمات کارت بانک مورد نظر دریافت نماید.
- نکات مهم:
 - همراه داشتن کارت تغذیه جهت دریافت غذا الزامی می باشد.
 - هیچ گونه فیش غذا، مهمان و روزفروش موجود نمی باشد.
 - هر دانشجو فقط امکان دریافت یک پرس غذا را دارد.